

中華基督教會全完第二小學

2021/22 年度全方位學生輔導服務檢討報告



(一) 目的

1. 訂立校本輔導政策與組織。
2. 促進學生身心靈發展，提升學生對學校的歸屬感，建立正向的校園文化。
3. 透過信心培育的活動，讓學生發揮潛能，提升自信心，培養正面積極的人生觀。
4. 加強個人成長教育，照顧學生的成長需要，灌輸正面價值觀。
5. 透過家長教育和親子活動，營造正面關係，改善親子關係及提升親子效能。
6. 透過個案輔導和諮詢服務，支援有需要的家庭，營造校園的關愛文化。

(二) 本校現況

1) 有利的條件:

1. 本校採取訓輔合一的策略，注重學生的品行與成長，形成純樸的校園。
2. 辦學團體、堂會與學校緊密合作，使學校資源充足，有助支援有需要的家庭。
3. 本校學生在「朋輩關係」和「社群關係」於情意問卷的副量表的整體平均值高於全港常模，表明學生有良好的朋輩關係，在校園能體驗友善和友愛。
4. 本校學生在「親子關係」副量表於情意問卷的的整體平均值較去年有明顯的提升，表明家長與學生的關係正朝健康的方向發展，可以此為基礎再作拓展。

2) 面對的挑戰:

1. 學生長時間留在家中，生活欠缺規律，上網時間加長，增加沉迷上網和網上交友的風險。
2. 每節課堂時間縮短，學生在校時間減少，較難與學生有更深入的面談。
3. 疫情持續，本校學生來自基層家庭，在物質上有缺乏。
4. 學生上學日數及時間大幅減少，家長擔心學生的學習進度及身心健康受影響，壓力大增，需要情緒上的支援。
5. 小四整級學生於情意問卷中「親子關係」副量表的整體平均值略低於全港常模，效應值為小，顯示小四學生的親子關係需加強。
6. 小五整級學生於於情意問卷中「經歷」副量表的整體平均值略低於全港常模，效應值為小，顯示小五學生在校內的生活經驗較少。
7. 高年級學生於情意問卷中「外貌」副量表的整體平均值略低於全港常模，效應值為小，顯示高年級學生的自我形象較低。

(四) 學生輔導工作計劃：

A. 政策與組織

活動目的及內容	對象	施行時間	評估機制	評估指標	評估成效	負責人
1. 執行輔導機制						
1.1 執行「訓輔合一、全校參與」的理念，推展訓輔工作，培育學生全面發展	全體教師	全年	教師問卷	75%教師認同訓導合一的政策可照顧學生成長的需要	94.5%教師認同訓導合一的政策可照顧學生成長的需要	訓輔組
1.2 協助檢視「危機處理政策」及檢討各成員在「危機處理小組」的角色及職能	全體教師	全年	教師問卷	80%教師認同能實施「危機處理政策」	94.5%教師認同能實施「危機處理政策」	危機處理組 社工
1.3 檢視和執行「校內個案轉介機制」	全體教師	全年	教師問卷	80%教師認同能實施「校內個案轉介機制」	91.8%教師認同能實施「校內個案轉介機制」	訓輔組 輔導組

B. 學生輔助服務

活動目的及內容	對象	施行時間	評估機制	評估指標	評估成效	負責人
1. 強化正向校園的校園文化						
1.1 小一滿月慶祝活動	小一學生	9月至10月	口頭/舉手表示	80%參加學生表示滿意活動	100%參加學生表示滿意活動	社工
1.2 「關懷大使計劃」朋輩支援小組	小四至小六	全學年	活動問卷	75%學生認同能夠幫助小一和小二適應校園	100%學生認同能夠幫助小一和小二適應校園	輔導組 社工
1.3 我和校長有個約會	每級9名學生	全學年	口頭/舉手表示	80%參加學生表示滿意活動	100%參加學生表示滿意活動	社工
1.4 陽光信箱	全校學生	全學年	學生來信	收到200封來信	收到313封來信	社工
1.5 小息鬆一鬆	全校學生	全學年	學生使用人次	有150學生人次參與	因疫情取消	社工
1.6 校本學生獎勵計劃	全校學生	全學年	獲獎紀錄	60%學生於獎勵計劃獲獎	61%學生於獎勵計劃獲獎	訓輔組

活動目的及內容	對象	施行時間	評估機制	評估指標	評估成效	負責人
2. 強化學生的自信心						
2.1 展藝舞台	全校學生	全學年 3 次	學生參加名單	超過 24 名學生參與	34 名學生參與	社工
2.2 學生義工計劃(小組和義工服務)	20 名小五學生	全學年	活動問卷	75%學生能於小組中裝備個人服務技能，並於義工服中實踐。	78%學生能於小組中裝備個人服務技能，並於義工服中實踐。	社工
2.3 「暖暖關懷長者心活動」	六年級學生	下學期	活動問卷	75%參加學生能學習如何關心長者的知識和技巧	轉為長者體驗活動，75%參加學生能學習如何關心長者的知識和技巧	常識科 機構 社工
2.4 成長的天空計劃	有需要之小四學生	下學年	活動問卷 觀察及討論	80% 參加學生認為活動能夠提升個人抗逆力	93%參加學生認為活動能夠鞏固及發揮個人抗逆力	循道衛理中心 輔導組 社工
2.4.1 小四成長的天空計劃 - 「成長奇兵」 透過成長小組和活動、個別跟進/面談、家長工作坊、家長分享會等活動，提升學生抗逆力						
2.4.2 小五成長的天空計劃 - 「成長奇兵」 透過強化小組和活動、個別跟進/面談、家長工作坊、家長分享會等活動，提升學生抗逆力	有需要之小五學生	上學年	活動問卷 觀察及討論	80%參加學生認為活動能夠鞏固及發揮個人抗逆力	93%參加學生認為活動能夠鞏固及發揮個人抗逆力	循道衛理中心 輔導組 社工
2.4.3 小六成長的天空計劃 - 「成長奇兵」 透過強化小組和活動、個別跟進/面談、家長工作坊、家長分享會等活動，提升學生抗逆力	有需要之小六學生	上學年	活動問卷 觀察及討論	80%參加學生認為活動能夠鞏固及發揮個人抗逆力	100%參加學生認為活動能夠鞏固及發揮個人抗逆力	循道衛理中心 輔導組 社工

C. 個人成長教育

活動目的及內容	對象	施行時間	評估機制	評估指標	評估成效	負責人
1. 個人成長：生命培育成長為題	一至六年級	全學年	觀察及討論	老師認同生命培育課對學生的成長有幫助	老師認同生命培育課對學生的成長有幫助	生命培育組
2. 理財大使工作坊	五和六年級	下學期	活動問卷	75%學生能增加對理財的觀念	95.1 學生能增加對理財的觀念	機構 社工
3. 性教育講座	全級小五	上學期	活動問卷	75%學生能增加對性教育之認識	86.4%學生認同能增加對青春期方面之認識。	常識科 社工
4. 健康上網講座	四至六年級	上學期	活動問卷	75%學生能增加對健康上網之認識	95%的學生認同加強網絡安全意識和應對網絡安全的能力。	機構 社工
5. 點唱加油站	全校學生	全學年(期考前的小息/午膳時間)	點唱紙	收到 20 張點唱紙	收到 314 張點唱紙	社工
6. 情緒小組	有需要之學生	下學期	活動問卷	80%參加學生能增加對情緒之認識和處理情緒之方法。	100%學生能增加對情緒之認識和處理情緒之方法。	社工
7. 社交小組	有需要之學生	下學期	活動問卷	80%參加學生能認同小組能達到期望及滿意小組或活動之內容，能學到社交技巧。	100%學生認同小組能達到期望及滿意小組或活動之內容，能學到社交技巧。	社工
8. 升中適應講座	小六	下學期	觀察及討論	參加學生認同講座能幫助他們預備面對中學生活	參加學生認同講座能幫助他們預備面對中學生活	機構 社工

D. 家長及教師支援

施行方案	對象	施行時間	評估方法	評估指標	評估成效	負責人
1. 家長講座：提升他們正向親子溝通與管教技巧	全校家長	全年 6 節	活動問卷	70%家長認同培訓能提升他們親子溝通與管教技巧	100%家長認同培訓能提升他們親子溝通與管教技巧	家教會 邀請相關機構
2. 家長講座：小一適應課程	小一家長	全年 1 次	活動問卷	70%家長認同講座能提升他們幫助孩子小一適應。	95.6%家長認同講座能提升他們幫助孩子小一適應。	各科組 社工
3. 親子工作坊	部分家長	全年 2 節	活動問卷	70%家長認同小組能提升他們的親子關係	97%家長認同小組能提升他們的親子關係	社工
4. 家長減壓小組	部分家長	全年 4 節	活動問卷	70%家長認同小組能協助舒緩管教壓力	100%家長認同小組能提升管教技巧；87%家長認同小組能協助舒緩管教壓力	社工
5. 關懷活動	全體學校人員	全年 1 次	觀察及討論	全體學校人員獲得關懷小禮物	全體學校人員獲得關懷小禮物	社工
6. 物資支援（如口罩、文具包）	有需要之家庭	全年 2 次	觀察及討論	有需要之學生獲得支援物資	有需要之學生獲得支援物資	機構 社工
7. 諮詢面談 為教師提供諮詢，協助建立策略，以處理問題較複雜之學生，有助課堂及學習安排。	全體教師	全學年	觀察及討論	諮詢老師能在輔導學生得到支援	諮詢老師能在輔導學生得到支援	社工

E. 輔助服務

施行方案	對象	施行時間	評估方法	評估指標	評估成效	負責人
1. 個案輔導	有需要之學生	全學年	問卷(結案) 觀察及討論	75%輔導對象於個案結束時表示能透過輔導得到幫助、面對困難的支援	100%輔導對象於個案結束時表示能透過輔導得到幫助、面對困難的支援	社工
2. 學生及家長諮詢	有需要之學生及家長	全學年	觀察及討論	諮詢學生/家長能在處理問題及個人情緒等各方面得到支援	諮詢學生/家長能在處理問題及個人情緒等各方面得到支援	社工

(五) 個案工作

個案輔導指引

1.1 個案工作守則

- 每個個案由一名駐校社工負責，駐校社工按需要聯絡及協調其他人士(如案主的班主任，科任等)。
- 輔導組按需要進行個案會議，透過報告和分享，彼此交流個案進展及處理方法，藉以提升輔導組的效能和輔導技巧。
- 由駐校校工以鎖櫃作中央存檔，案主檔案是非常重要的文件，每個個案須由負責的駐校社工以鎖櫃保管及存檔，並須注意以下事項：(i) 所有文件及資料必須按時更新及存檔，以便隨時查閱；(ii) 除駐校社工、訓輔主任及校長可以查閱檔案外，其他同工均不能查閱有關文件；(iii) 個案完結後，所有文件及資料需交由駐校社工以鎖櫃作中央存檔。

1.2 處理個案程序

a) 第一階段：初步諮詢及開案期

在此階段，駐校社工主要工作包括搜集案主的基本資料(如姓名、聯絡方法、呈現的問題類別及情況內容、過往曾採用過的處理方法及過往曾否接受過輔導服務等)；決定是否需要開個案以作跟進。

決定是否開個案時，駐校社工需考慮各種因素：(i) 潛在案主對接受輔導服務的意願；(ii) 潛在案主的心理狀態；(iii) 須衡量及肯定駐校社工的介入為適當及有效；(iv) 開個案以不重覆社會資源為原則，但也應照顧潛在案主的意願及需要，了解他既已接受其他單位的服務，仍向學校求助的原因，最後由駐校社工決定是否為潛在案主提供輔導服務。

b) 第二階段：評估及合約期

在這階段，駐校社工在約見案主時需了解他的成長背景；進行初步分析、了解其問題及需要；同時與案主建立有好的工作關係，以便定訂輔導目

標。另外，在此階段亦須告知案主的權利及輔導規則。(請參考輔導服務同意書)

c) 第三階段：介入期

基於第二階段，駐校社工需要介入，進行協助案主解決問題的過程，不同的學派有不同的介入方法，駐校社工宜選用合適的理論作依循。同時，駐校社工應在每次面談完結後記錄個案內容及進展，並定期評估介入行動的果效，以調整輔導計劃及方向。

d) 第四階段：檢討及支援期

在此階段，駐校社工需了解及掌握個案進展，了解個案支援系統的近況，就已完成的個案進行評估，決定個案的未來方向是否繼續介入、轉介或終結。如有需要，駐校社工可與案主重新再界定問題，因有些個案是需要把問題按其難度及複雜程度分層次處理，而且有些案主的需要會在個案發展期間才發現的。

此外，案主可能會在個案準備結束期間，會出現不安。故此，駐校社工必須協助案主準備在個案結束後自立，如協助案主建立新的支援系統及運用外界的社區資源。

1.3 執行個案指引

a) 轉介接受輔導服務的受助者都分為諮詢個案及開案個案。

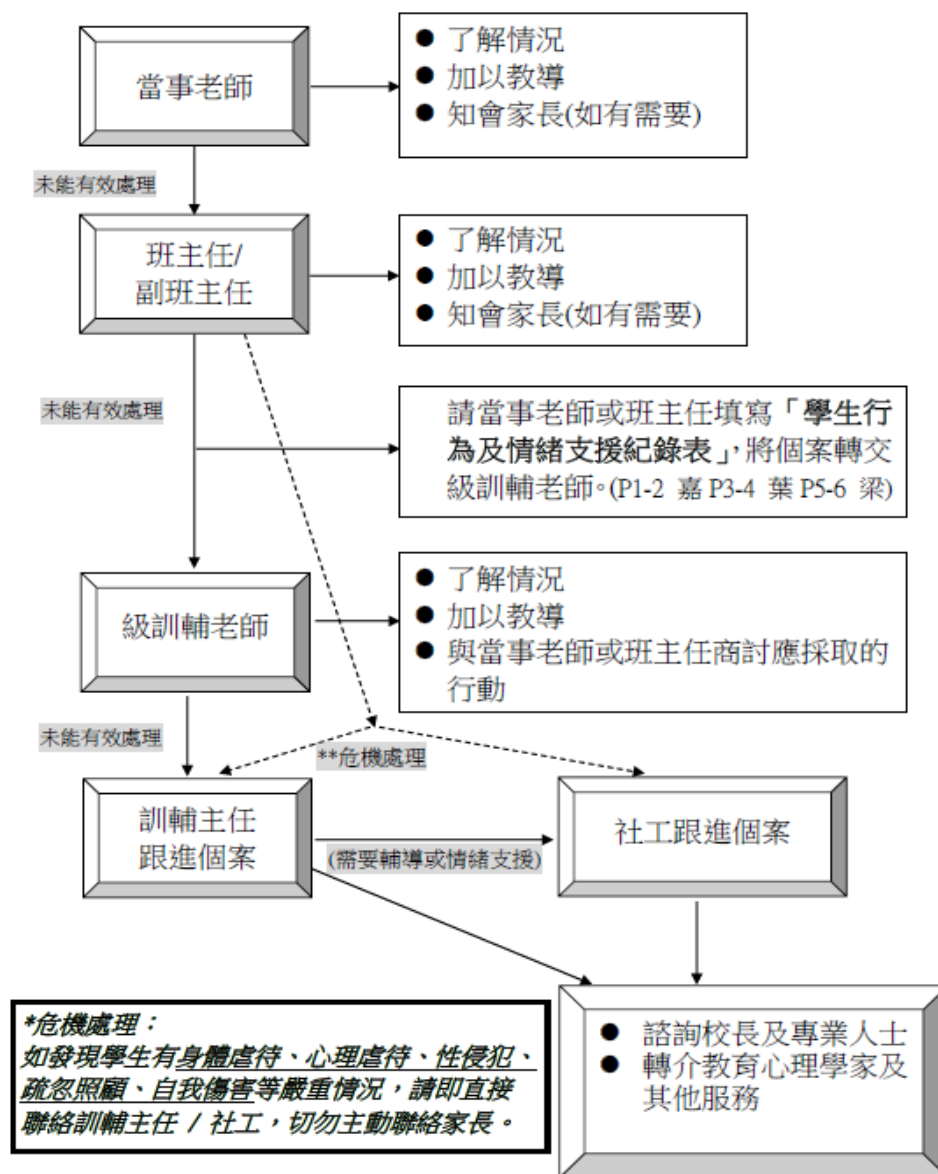
b) 一般個案不是受輔導年期的長短所限制，而是按其問題的深淺輕重，駐校社工與案主所訂定的輔導目標來決定。

c) 學校的輔導工作主要是由受訓的駐校社工提供，輔導組老師亦會分別協助處理各級學生之個案。

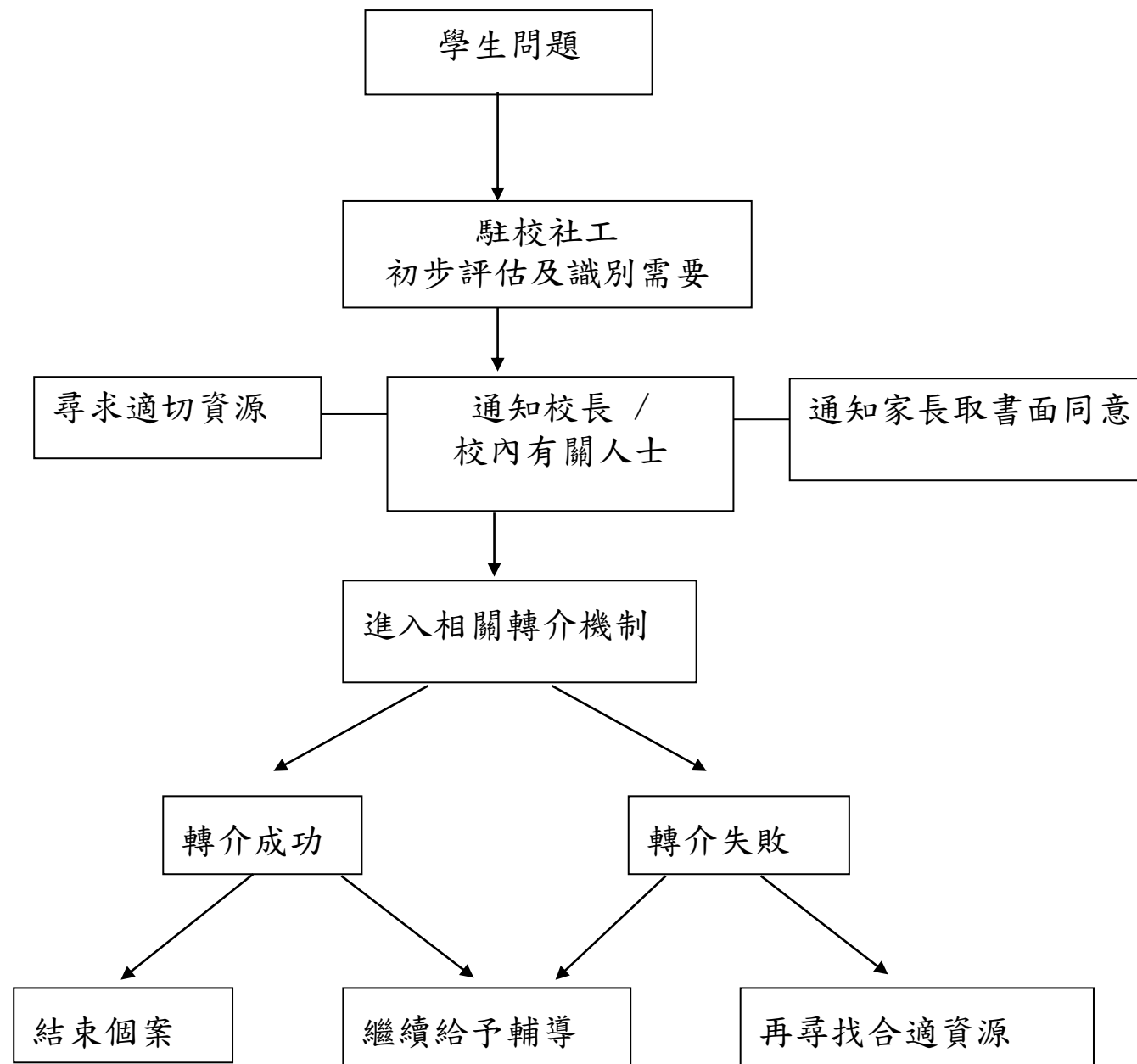
1.4 轉介個案準則

● 轉介個案時，駐校社工須視乎案主的情況及需要，獲得案主及其家長之同意後，才可披露有關案主的個人資料，並須合乎個人資料(私隱)條例的要求。

1.5 校內輔導個案轉介機制



1.6 校外個案轉介機制



1.7 終結個案準則

在出現下列情況，駐校社工可考慮終結個案：

- a) 如已達成輔導個案的工作目標或案主的問題已經得到解決。
- b) 案主要求終止服務。
- c) 經過討論後，獲得家長的同意。