

中華基督教會全完第二小學

2020/21 年度全方位學生輔導服務計劃書



## (一) 目的

1. 為促進學生身心靈發展，提升學生對學校的歸屬感。
2. 透過信心培育的活動，讓學生發揮自己的潛能，提升自信心，培養正面積極的人生觀。
3. 推行校本個人成長教育課程，照顧學生的成長需要，協助發展潛能。
4. 透過家長教育，提升家長對身心靈健康的認識，從而幫助其子女健康成長。
5. 透過個案輔導，協助有需要的學生處理成長上的問題，按需要轉介適切的專業服務。

## (二) 本校現況

### 1) 有利的條件:

1. 校本獎勵計劃（全二魔法大冒險）有效協助學生培養積極正面的態度及提升個人在德、智、體、群、美、靈等方面的素質。
2. 本校學生在「朋輩關係」和「社群關係」副量表的整體平均值高於全港常模，表明學生有良好的朋輩關係，在校園能體驗友善和友愛。
3. 學校重視家長教育，聚焦家長在教養兒女上的需要，為家長安排適切的講座。
4. 本校學生在「師生關係」副量表的整體平均值較去年有明顯的提升，表明老師與學生的關係正朝健康的方向發展，可以此為基礎再作拓展。

### 2) 面對的挑戰:

1. 部份學生家庭背景複雜，父母未能提供適切的管教和關懷，在缺乏有效的溝通下，學生在學業、情緒、行為等方面出現問題。
2. 部份家長過於愛護子女，以致他們慣於倚賴父母，缺乏自我照顧、獨立思考和解決問題的能力。
3. 小三至小六學生於「香港小學生情意及社交表現評估套件」(下稱「套件」)中「親子關係」副量表的整體平均值較去年下降了 0.11，部份家長偏重子女的學業成就，輕忽了子女在成長上的需要，未能向子女提供全面的關懷。
4. 家長在管教子女及學業問題上遇到的困難與日俱增，照顧有特殊教育需要學生的家長壓力尤其巨大，需要更多的支援。
5. 小三至小六學生於套件中「整體滿足感」和「機會」副量表的整體平均值接略低於全港常模。

(三) 按學校在 2019/20 學年運用「香港小學生情意及社交表現評估套件」評估三至六年級學生的成長需要、家長及教師「有關學生的成長需要」持分者問卷調查、教職員會議檢討等結果，學生培育和輔導工作的分析如下：

1. 小三至小六學生於套件中「整體滿足感」副量表的整體平均值略低於全港常模，效應值為小。小六整級學生的數據較全港常模為低，效應值為中等。本年度生命培育重點將聚焦於「節制、仁愛、感恩」，讓學生學懂在物質氾濫的社會中，堅持有節制的生活原則，並培育大部分來自基層家庭的本校學生，生發仁愛之心，在有限之中仍能抱持滿足感恩的態度。
2. 小三至小六學生於套件中「機會」副量表的整體平均值略低於全港常模，效應值為小。小六整級學生的數據較全港常模為低，效應值為中等。本年度期望於疫情平復後，能夠開展多元化的活動，藉此提供更多的機會讓學生展現自己的才能之餘，也學會互相欣賞和鼓勵，以此建立和增強自信心。
3. 小三至小六學生於套件中「親子關係」副量表的整體平均值比去年下降了 0.11。小六男生的數據較全港常模為低，效應值為中等。本年度會持續多舉辦適切的家長講座和小組，聚焦有效的教養模式，集中改善家長的管教技巧和溝通方法（尤其與高年級學生的有效溝通模式），以此提升親子關係。

(四) 學生輔導工作計劃：

A. 政策與組織

活動目的及內容	對象	施行時間	評估機制	評估指標	負責人
1. 執行輔導機制					
1.1 協助檢視「危機處理政策」及檢討各成員在「危機處理小組」的角色及職能	危機處理小組成員	全年	觀察及討論	達 80%能執行	校長 社工
1.2 執行「校內個案轉介機制」及「處理學生輟學問題程序」	全體教師	全年	觀察及討論	達 80%能執行	社工

## B. 學生輔助服務

活動目的及內容	對象	施行時間	評估機制	評估指標	負責人
<b>1. 建立正向校園的校園文化</b>					
<b>1.1 「關懷大使計劃」朋輩支援小組</b> 關懷大使能夠建立積極正面態度及個人素質	小四至小六	全學年	活動問卷	70% 學生認同能夠幫助小一新生適應校園	輔導組 社工
<b>1.2 展藝舞台</b> 讓學生發揮創意，表現自己優秀的一面，展現學生自信	全校學生	全學年 5 次	學生參加名單	超過 24 名學生參與	輔導組 社工
<b>1.3 校本學生獎勵計劃</b>	全校學生	全學年	學生參加名單	80% 學生參加	訓輔組
<b>1.4 小一滿月慶祝</b>	小一學生	9 月下旬	口頭/舉手表示	80% 參加學生表示滿意活動	社工
<b>1.5 我和校長有個約會</b>	每級 12 名學生	全學年	口頭/舉手表示	80% 參加學生表示滿意活動	社工
<b>1.6 小息鬆一鬆</b> 設有玩具閣，給孩子一個友善輕鬆的環境	全校學生	全學年	學生使用人次	有 100 學生人次參與	社工
<b>1.7 陽光信箱</b> 鼓勵學生表達對周遭事物和生活的正面的反思和正向尋求支援	全校學生	全學年	學生來信	收到 50 封來信	社工

活動目的及內容	對象	施行時間	評估機制	評估指標	負責人
<b>2. 提升學生的自信心</b>					
<b>2.1 義工計劃</b> 「暖暖關懷長者日」探訪長者	六年級學生	下學期	活動問卷	80% 參加學生能學習關心長者的義工精神	跨科組 社工
<b>2.2 「童心結網愛傳情」計劃</b> 2.2.1 「情常在」學生義工小組 2.2.2 「情常在」義工服務	20 名小五學生	上學期	活動問卷	70%義工學生，能於小組中裝備個人服務技能，並於義工服中實踐。	保良局 社工
<b>2.3 成長的天空計劃</b> 2.3.1 <u>小四成長的天空計劃</u> 透過課後小組或校外活動、個別跟進/面談、家長工作坊、家長教師分享會等活動，提升學生抗逆力	有需要之小四學生	下學年	活動問卷 觀察及討論	70% 參加學生認為活動能夠提升個人抗逆力 (以「控制自己的情緒」、「願意面對和克服困難」等各項目為標準)	循道衛理中心 輔導組 社工
2.3.2 <u>小五成長的天空計劃（加強）</u> 透過課後小組或校外活動、個別跟進/面談等活動，提升學生抗逆力	有需要之小五學生	上學年	活動問卷 觀察及討論	70%參加學生認為活動能夠鞏固及發揮個人抗逆力 (以「控制自己的情緒」、「願意面對和克服困難」等各項目為標準)	循道衛理中心 輔導組 社工
2.3.3 <u>小六成成長的天空計劃（加強）</u> 透過課後小組或校外活動、個別跟進/面談等活動，提升學生抗逆力	有需要之小六學生	上學年	活動問卷 觀察及討論	70%參加學生認為活動能夠鞏固及發揮個人抗逆力 (以「控制自己的情緒」、「願意面對和克服困難」等各項目為標準)	香港中華基督教青年會 荃灣會所 輔導組 社工

### C. 個人(級本)成長教育

活動目的及內容	對象	施行時間	評估機制	評估指標	負責人
1. 生命教育講座 珍惜生命，為面對逆境作準備	一至六年級	上學期	口頭表示	80%參加學生能開始以正面心態面對逆境	香港明愛 社工
2. 情緒減壓講座	一至六年級	上學期	口頭表示	80%參加學生能增加對情緒減壓之認識	香港明愛 社工
3. 個人成長：生命培育成長為題 以「節制、仁愛、感恩」為主題	一至六年級	全學年	觀察及討論	老師認同生命培育課對學生的成長有幫助	生命培育組
4. 理財大使工作坊	五和六年級	下學期	活動問卷	70%參加學生能增加對理財的觀念	保良局 社工
5. 推行性教育講座	全級小五及小六	下學期	活動問卷	80%參加學生能增加對性教育之認識	香港明愛 社工
6. 升中適應講座 幫助小六學生準備面對中學生活作準備	小六	下學期	活動問卷	80%參加學生認同講座能幫助他們預備面對中學生活	由輔導組邀請相關中學 社工
7. 校本課後學習及支援計劃「伴我啟航計劃」	全校學生	全學年	詳見附件一	詳見附件一	黎頌庭主任

#### D. 家長及教師支援

施行方案	對象	施行時間	評估方法	評估指標	負責人
1. 家長講座：提升他們親子溝通與管教技巧	全校家長	全年 6 節	活動問卷	75%家長認同培訓能提升他們親子溝通與管教技巧	黎頌庭主任 邀請相關機構
2. 家長講座：小一適應課程	小一家長	全年 1 次	活動問卷	75%家長認同講座能提升他們幫助孩子小一適應。	輔導組 社工
3. 親子平衡小組	部分家長	全年 4 節	活動問卷	75%家長認同小組能提升他們的親子溝通與管教技巧	社工
4. 家長管教小組	部分家長	全年 6 節	活動問卷	75%家長認同小組能提升他們的管教技巧	社工 生命教育中心
5. 關懷活動	全體學校人員	全年 1 次	觀察及討論	全體學校人員獲得關懷小禮物	社工
6. 諮詢面談 為教師提供諮詢，協助建立策略，以處理問題較複雜之學生，有助課堂及學習安排。按需要與班主任、訓導主任、科任老師及校長開個案會議，加強對學生之了解、多方配合，助學生成長。	全體教師	全學年	觀察及討論	諮詢老師能在輔導學生及個人情緒得到支援	社工

#### E. 輔助服務

施行方案	對象	施行時間	評估方法	評估指標	負責人
1. 個案輔導 為有需要的家長，提供個案諮詢及輔導。如有需要會轉介往不同的社區資源、綜合家庭服務中心等安排服務	有需要之學生	全學年	問卷(結案) 觀察及討論	75%輔導對象於個案結束時表示能透過輔導得到幫助、面對困難的支援	社工
2. 學生及家長諮詢	有需要之學生及家長	全學年	觀察及討論	諮詢學生/家長能在處理問題及個人情緒等各方面得到支援	社工

## (五) 個案工作

### 個案輔導指引

#### 1.1 個案工作守則

- a) 每個個案由一名學校社工或輔導員負責，學校社工或輔導員按需要聯絡及協調其他人士(如案主的班主任，科任等)。
- b) 輔導組按需要進行個案會議，透過報告和分享，彼此交流個案進展及處理方法，藉以提升輔導組的效能和輔導技巧。
- c) 由駐校校工以鎖櫃作中央存檔，案主檔案是非常重要的文件，每個個案須由負責的學校社工或輔導員以鎖櫃保管及存檔，並須注意以下事項：(i) 所有文件及資料必須按時更新及存檔，以便隨時查閱；(ii) 除學校社工(學生輔導人員)、訓導主任及校長可以查閱檔案外，其他同工均不能查閱有關文件；(iii) 個案完結後，所有文件及資料需交由駐校學校社工以鎖櫃作中央存檔。

#### 1.2 處理個案程序

##### a) 第一階段：初步諮詢及開案期

在此階段，學校社工或輔導員主要工作包括搜集案主的基本資料(如姓名、聯絡方法、呈現的問題類別及情況內容、過往曾採用過的處理方法及過往曾否接受過輔導服務等)；決定是否需要開個案以作跟進。

決定是否開個案時，學校社工或輔導員需考慮各種因素：(i) 潛在案主對接受輔導服務的意願；(ii) 潛在案主的心理狀態；(iii) 須衡量及肯定學校社工或輔導員的介入為適當及有效；(iv) 開個案以不重覆社會資源為原則，但也應照顧潛在案主的意願及需要，了解他既已接受其他單位的服務，仍向學校求助的原因，最後由學校社工或輔導員決定是否為潛在案主提供輔導服務。

##### b) 第二階段：評估及合約期

在這階段，學校社工或輔導員在約見案主時需了解他的成長背景；進行初步分析、了解其問題及需要；同時與案主建立有好的工作關係，以便定訂輔導目標。另外，在此階段亦須告知案主的權利及輔導規則。(請參考輔導服務同意書)

##### c) 第三階段：介入期

基於第二階段，學校社工或輔導員需要介入，進行協助案主解決問題的過程，不同的學派有不同的介入方法，學校社工或輔導員宜選用合適的理論作依循。同時，學校社工或輔導員應在每次面談完結後記錄個案內容及進展，並定期評估介入行動的果效，以調整輔導計劃及方向。

##### d) 第四階段：檢討及支援期

在此階段，學校社工或輔導員需了解及掌握個案進展，了解個案支援系統的近況，就已完成的個案進行評估，決定個案的未來方向是否繼續介入、轉介或終結。如有需要，學校社工或輔導員可與案主重新再界定問題，因有些個案是需要把問題按其難度及複雜程度分層次處理，而且有些案主的需要會在個案發展期間才發現的。

此外，案主可能會在個案準備結束期間，會出現不安。故此，學校社工或輔導員必須協助案主準備在個案結束後自立，如協助案主建立新的支援系統及運用外界的社區資源。

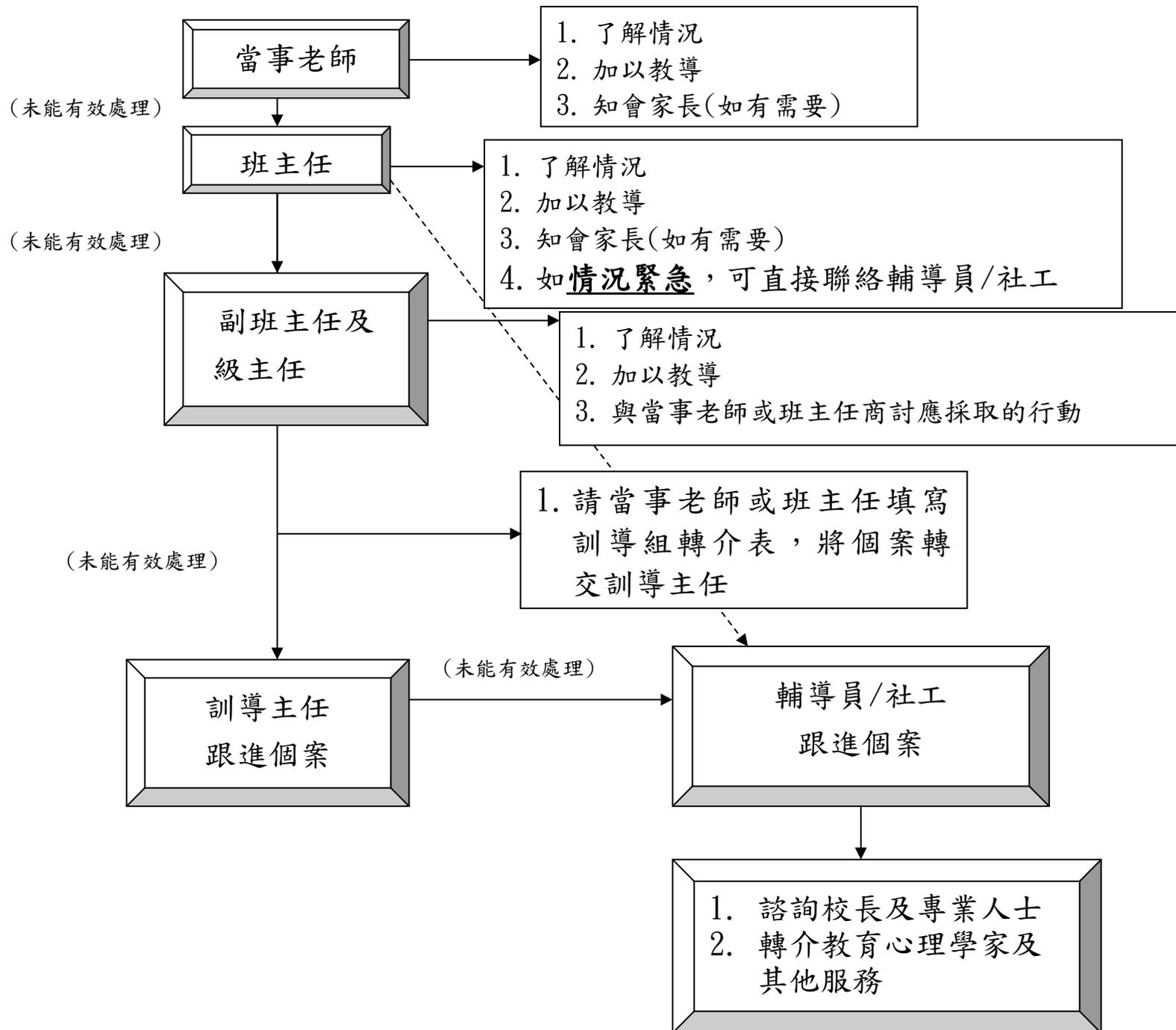
### 1.3 執行個案指引

- a) 轉介接受輔導服務的受助者都分為諮詢個案及開案個案。
- b) 一般個案不是受輔導年期的長短所限制，而是按其問題的深淺輕重，學校社工或輔導員與案主所訂定的輔導目標來決定。
- c) 學校的輔導工作主要是由受訓的駐校學校社工提供，輔導組老師亦會分別協助處理各級學生之個案。

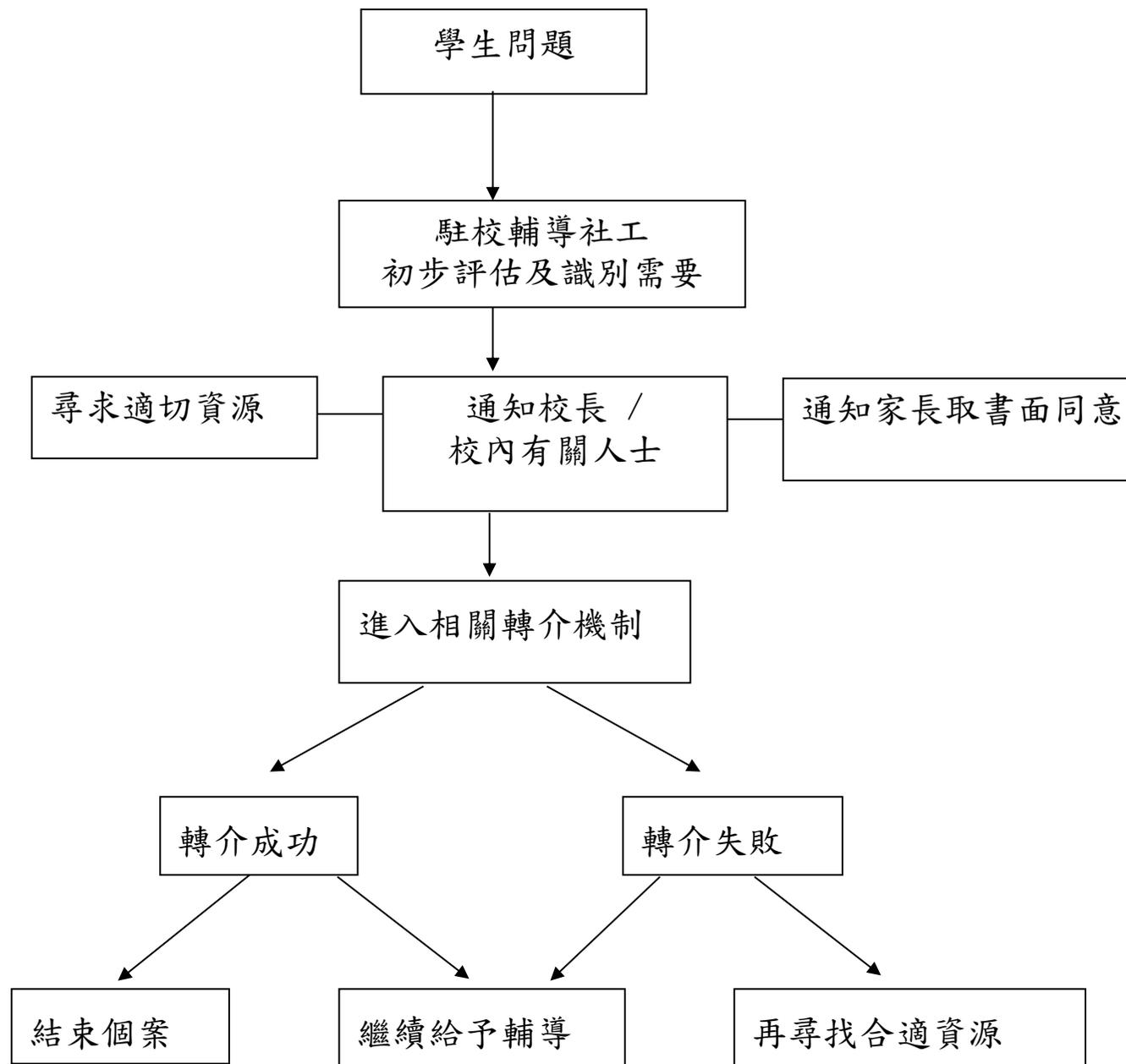
### 1.4 轉介個案準則

- 轉介個案時，學校社工或輔導員須視乎案主的情況及需要，獲得案主及其家長之同意後，才可披露有關案主的個人資料，並須合乎個人資料(私隱)條例的要求。

### 1.5 校內輔導個案轉介機制



## 1.6 校外個案轉介機制



## 1.7 終結個案準則

在出現下列情況，學校社工或輔導員可考慮終結個案：

- a) 如已達成輔導個案的工作目標或案主的問題已經得到解決。
- b) 案主要求終止服務。
- c) 經過討論後，獲得家長的同意。

中華基督教會全完第二小學  
2020 / 2021 年度  
課後學習支援及區本扶貧計劃

(二) 計畫模式：

關注項目(二)：優化教學設計，展示創新學習模式，提升學與教效能	
關注項目(三)：共建正向校園	
組長：黎頌庭主任	副組長：姚雙慶主任 組員：吳美珊老師、陳麗霞老師及核心行政組同工
檢討時間：每年2月及6月	檢討形式：提升學生成績小組會議
<p>(一) 工作總目標：</p> <p>1.1 支援弱勢家庭，提供機會，讓家境清貧同學在互助及關顧環境中獲支援發展。</p> <p>1.2 照顧學生的不同需要，為同學提供不同的學習經歷、並透過活動提升同學的自信心。</p> <p>1.3 培養同學關愛他人、樂於服務及承擔責任的精神。</p> <p>1.4 於共融環境下讓不同學習需要同學互相融合。</p> <p>1.5 促進家校合作，建立互愛關懷的家校文化。</p>	

與聖公會麥理浩夫人中心合辦，於課後及多元智能課時段進行計劃

(三) 計畫推行者：

1	學生表現組組長：黎頌庭主任
	小組成員：
a	提升學生成績組成員
b	核心行政組同工

(四) 支援對象：

家境清貧(綜援、全書津或經濟有困難)的同學

(五) 執行計畫及評估

目標	策略/工作	施行時間	對象	負責人	評估指標	評估方法
						質性/量化
2.1 優化教學策略，建立卓越教學團隊。	2.1.1 課後功課輔導小組	全年	學生	學生表現組統籌 聖公會麥理浩夫人中心導師	● 80%或以上家長及同學表示課後功課輔導小組對提升學習有幫助。	年終檢討
	2.1.2 中文溫故知新小組	上學期 下學期	學生	學生表現組統籌聖公會麥理浩夫人中心導師	● 80%或以上家長及同學表示對提升中文的理解有幫助。	問卷
	2.1.3 英文溫故知新小組	上學期 下學期	學生	學生表現組統籌聖公會麥理浩夫人中心導師	● 80%或以上家長及同學表示對提升英文的理解有幫助。	問卷
	2.1.4 數學溫故知新小組	上學期 下學期	學生	學生表現組統籌聖公會麥理浩夫人中心導師	● 80%或以上家長及同學表示對提升數學的理解有幫助。	問卷

目標	策略/工作	施行時間	對象	負責人	評估指標	評估方法
						質性/量化
3.3 透過校本課程及多元活動設計，培育全二學生的性格特質，讓學生對正向教育有更深的認識和體驗。	<b>3.3.1 課餘興趣小組</b> 趣味拼貼畫 繪本課程 黏土生活製作 輕黏土手工藝-動物篇 輕黏土手工藝-卡通人物篇 紙藝遊樂坊 摺紙藝術創作 歌唱技巧訓練 牧童笛訓練班 夏威夷小結他訓練 汽球紮作 自我照顧訓練 桌上遊戲訓練 卡通人物繪畫 Bling Bling 閃石 DIY 花花手作世界	上學期 下學期	學生	學生表現組統籌 活動組統籌 聖公會麥理浩夫人中心導師	● 80%同學在自信心方面有改進。	觀察
	<b>3.3.2 戶外參觀</b> 黑暗中對話 T.Park 源區 香港杜莎夫人蠟像館 葛量洪號滅火輪展覽館 天際 100 鞍山探索館	上學期 下學期	學生	學生表現組統籌 聖公會麥理浩夫人中心導師	● 80%或以上同學表示能擴闊視野，增加生活體驗。	觀察